PLAN ANALÍTICO

PLAN DE ESTUDIOS: **Licenciatura en psicología**	**FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA UDI:** (no aplica para nuevos programas)
UNIDAD DIDÁCTICA: **Gestión y Certificación de la Calidad de las Organizaciones**	**SEMESTRE: 9°.y 10°.**
CRÉDITOS: 5	**RESPONSABLE(S) DE LA UDI:**
HORAS/SEMANA: **Intervención docente** | **Total** **Teoría** | | **Práctica** | | **5**	**MODALIDAD:** Presencial (**X**) A distancia ( ) Hibrida ( )
ETAPA DE FORMACIÓN: Básica o inicial ( ) Disciplinar ( ) Especialización o terminal (**X**) Optativa ( )	**EJE CURRICULAR o LGAC (en caso de posgrado de investigación)**
UDI's PRECEDENTES:	**UDI's SUBSECUENTES:**

COMPETENCIA DE LA UDI:	Aplicar métodos estadísticos, técnicas de muestreo y las normas de un sistema de calidad, para evaluar, controlar y optimizar los procesos aplicando la mejora continua en las organizaciones.
CONTRIBUCIÓN DE LA UDI AL PERFIL DE EGRESO	

SABERES ACTITUDINALES	

UNIDAD DE COMPETENCIA 1 **Filosofías de calidad**	
DESEMPEÑOS	Conocer las diferentes corrientes filosóficas que han marcado el rumbo de la calidad, así como los conceptos necesarios para la comprensión de la asignatura; la terminología usada, a nivel mundial, sobre la calidad en base a la ASQ (American Society of Quality, Sociedad Americana de la] Calidad) para estar acorde con la globalización actual.

UNIDAD DE COMPETENCIA 2 **Control estadístico de la calidad**	
DESEMPEÑOS	Aplicar los conceptos de estadística descriptiva para la toma de decisiones en problemas de calidad, control estadístico del proceso en la aplicación de las siete herramientas básicas, utilizándolas en estudio de casos con el uso y manejo de sofware especializado.

UNIDAD DE COMPETENCIA 3 **Planes de muestreo**	
DESEMPEÑOS	Revisar los diferentes planes de muestreo y los casos en que se pueden aplicar, además de aplicación de muestreos de aceptación utilizando diferentes técnicas para aceptar o rechazar lotes.

UNIDAD DE COMPETENCIA 4 **Sistemas de calidad**	
DESEMPEÑOS	Resaltar la importancia de sistemas de calidad existentes que sirven como base para la mejora continua de las organizaciones. Además de conocer los sistemas de círculos de calidad, calidad total, cero defectos como elementos de la gestión de calidad.

UNIDAD DE COMPETENCIA 5 **Normatividad de calidad**	
DESEMPEÑOS	Considerar la normatividad de la calidad con la intención de conocer los marcos legales que rigen las actividades de calidad, como son las normas ISO 9001, las normas Food Drugs Administration (FDA) y las normas Norma Oficial Mexicana (NOM), entre otras, buscando su aplicación en casos prácticos.

UNIDAD DE COMPETENCIA 6 **Mejora continua**	
DESEMPEÑOS	Comprender el Concepto de Mejora continua, entendiéndola como un conjunto de métodos conocidos. Se busca que se desarrollen por medio de casos de aplicación.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	1. Exposición por parte del maestro. 2. Mapeo de secuencias y procedimientos 3. Mapeos mentales, semánticos y conceptuales 4. Elaboración de reportes auténticos de búsqueda, selección y análisis de la información documental. 5. Proyecto de investigación. 6. Glosario de términos pata uso diario de su profesión 7. Elaboración de productos 8. Trabajo colaborativo 9. Portafolio de evidencias de aprendizaje 10. Demostración de desempeño 11. ABP (Planteamiento y/o solución de problemas reales o auténticos) 12. Elaboración de productos

REQUERIMIENTOS DIDÁCTICOS Y ESCENARIOS	• Aula • Mesas • Sillas • Computadora • Libreta • Internet • Auditorio • Cámara de Gesell • Empresas

EVALUACIÓN:

LINEAMIENTOS DE EVALUCIÓN Y CERTIFICACIÓN
• Parcial 1. Tareas 10% 2. Investigación y exposición 20% 3. Asistencia 5% 4. Portafolio de evidencias de aprendizaje Plataforma GoConqr 20% 5. Casos práctico 10% 6. Examen corto 5% 7. Reporte de prácticas 30% • Final 1. Promedio de actividades varias 70% 2. Examen final 30%

BIBLIOGRAFÍA:

1. Andersen, Bjorn and Fagerhaug, Tom Root Cause Analysis: Simplified Tools and Techniques. ASQ, 2000.
2. Andersen, Bjorn. Businees Process Improvement Toolbox. ASQ, 1999.
3. Arter Dennis. Quality Audits for Improved Performance. ASQ. Second Edition, 1994.
4. Bauer, G. L. Duffy, Rusell T. The Quality Improvement Handbook Quality Management Division and John E. ASQ, Westcott, 2002.
5. Bothe, Davis R. Measuring Process Capability: Techniques and Calculations for Quality and Manufacturing Engineers. ASQ, 2001.
6. Campanella, Jack. Principles of Quality Costs: Principles, Implementation, and Use. ASQ, Third Editions, 1999.
7. Crossley, Mark L. The Desk Reference of Statistical Quality Methods. ASQ, Third Edition,1999.
8. Escalante Vazquez, edgardo J. Seis Sigma Metodología y Técnicas. ASQ, 2003.
9. Goetsch, David L. Introduction to Quality Control. New York: Maxwell Macmillan, 1994.
10. Gryna, Frank M. Quality Planning and Analysis: Product Developmeent throung Use. Fourth Edition, ASQ. 200.
11. Hartman, Melissa G. Fundamental Concepts of Quality Improvement. ASQ. 2002.
12. Ishikawa, Kaoru. Guide to Quality Control. ASQ, 1986.